



S.I.A.V. Sistema Informativo Servizi AntiViolenza

SocialNet s.r.l.

S.I.A.V.:

- è un sistema informativo via web che raccoglie ed elabora automaticamente i dati e le informazioni dei Servizi Antiviolenza;
- garantisce la qualità delle prestazioni e del lavoro degli operatori e costituisce un valido supporto alla programmazione, gestione e valutazione dei servizi;
- si qualifica quale prodotto innovativo web-based realizzato a partire dall'esperienza concreta e condivisa di professionisti che operano nel settore; è uno sviluppo specialistico di SILS (Sistema Informativo per il Lavoro Sociale) attivo dal 2003, progetto premiato alla Fiera EuroPA di Rimini nel 2005.



SocialNet s.r.l.

sede legale:

Via Mameli 42 sc.A int.303
61100 Pesaro

Sede operativa:

Via Donizetti 20
61011 Gabicce Mare (PU)

Tel.e Fax: 0541-411391
E-mail: info@socialnet.it
<http://www.socialnet.it>



Percorso di sviluppo

L'esperienza e la professionalità maturata dalla SocialNet ha permesso, già dall'anno 2000, di pensare e promuovere la cultura dell'informazione sociale e l'utilizzo delle ICT (Information Communication Technologies) nelle politiche sociali.

Dall'anno 2001 ad oggi, la SocialNet, ha condiviso l'esperienza di progettazione e realizzazione della **Cartella sociale informatizzata denominata S.I.L.S.- Sistema Informativo del Lavoro Sociale**, promossa con la ex ASL 7 Regione Marche, in collaborazione con tutti i comuni del territorio, con la finalità di individuare operativamente gli strumenti dell'integrazione socio-sanitaria in termini metodologici e di strategia di intervento concreta.

Forte visibilità è stata data a tutti gli step di lavoro e, non ultimo, il 23 giugno 2005, il progetto S.I.L.S. presentato da ASUR Marche Zt7 (ex ASL 7) di Ancona con la collaborazione di SocialNet, ha ricevuto il **Premio "Innovazione nei Servizi sociali" relativo ai migliori progetti riguardanti l'area del welfare.**



SocialNet s.r.l.

sede legale:
Via Mameli 42 sc.A int.303
61100 Pesaro

Sede operativa:
Via Donizetti 20
61011 Gabicce Mare (PU)

Tel.e Fax: 0541-411391
E-mail: info@socialnet.it
<http://www.socialnet.it>

S.I.A.V. nasce da questa esperienza e il confronto con professionisti che operano sul tema della violenza, nell'ambito di un laboratorio di ricerca appositamente promosso, che ha ridefinito le buone pratiche già sperimentate, costruendo uno strumento adatto alle finalità del sistema di servizi contro la violenza alle donne.



Principali caratteristiche

S.I.A.V.:

- Raccoglie dati relativi al lavoro dei Servizi Anti-violenza agevolando lo scambio tra operatori, servizi/enti e l'integrazione con la rete dei servizi sociali e sanitari.
- Gestisce in base alle necessità sia i dati dei Centri informativi e di prima accoglienza, sia degli interventi che derivano dai progetti di presa in carico.
- Fornisce informazioni utili e utilizzabili a vari livelli (politico, dirigenziale, operativo, amministrativo) per verificare e valutare gli interventi, monitorare la spesa sociale e i carichi di lavoro.
- Archivia e storicizza gli interventi effettuati, le prestazioni rese, per mantenere memoria e fare valutazione.
- Unifica e qualifica il linguaggio e la pratica professionale.
- Codifica gli interventi e le prestazioni favorendo così il miglioramento della qualità del lavoro e dei servizi.
- E' utilizzabile da qualsiasi postazione informatica collegata a Internet senza difficoltà.
- Ha costi bassissimi essendo un sistema web-based fornito attraverso un semplice service completo in abbonamento annuale.



SocialNet s.r.l.

sede legale:

Via Mameli 42 sc.A int.303
61100 Pesaro

Sede operativa:

Via Donizetti 20
61011 Gabicce Mare (PU)

Tel.e Fax: 0541-411391

E-mail: info@socialnet.it

<http://www.socialnet.it>



Il Prodotto

S.I.A.V. è un prodotto web a moduli flessibili e personalizzabili sulla base delle esigenze specifiche degli enti, che dispone delle seguenti funzioni:

Gestione del Profilo socio-sanitario dell'utenza

S.I.A.V. gestisce un archivio completo di dati sull'utenza volti a definire il profilo socio-sanitario (anagrafica, nucleo familiare, lavoro, ...) e offre la possibilità di storicizzare dati specifici sugli eventi della vita.

Gestione Processi di lavoro

S.I.A.V. gestisce un archivio completo di dati sull'accoglienza e la presa in carico delle richieste degli utenti, gestendo altresì: l'accoglienza in anonimato, il carico di lavoro professionale, i progetti e il tipo di interventi nonché l'impegno di budget degli stessi.

Reports

E' disponibile un'area di reportistica: sull'utenza, sui processi di lavoro e sul carico di lavoro con possibilità di stampe in .pdf dei dati (elaborati in automatico secondo i filtri di dati richiesti) o esportazione dati in excel per la successiva elaborazione.

Statistiche con grafici

E' disponibile nel sistema un'area di dati già elaborati per: Utenza, Operatori / Attività, Processi

Altre funzioni

Documenti e Modulistica condivisa, Gestione budget, Gestione liste d'attesa, Gestione cambio password.



SocialNet s.r.l.

sede legale:
Via Mameli 42 sc.A int.303
61100 Pesaro

Sede operativa:
Via Donizetti 20
61011 Gabicce Mare (PU)

Tel.e Fax: 0541-411391
E-mail: info@socialnet.it
<http://www.socialnet.it>



I vantaggi di S.I.A.V. in abbonamento

- nessun costo hardware;
- nessun costo di manutenzione di hardware e software;
- nessun costo di risorse umane da dedicare alla manutenzione del sistema;
- nessun costo di risorse umane per la realizzazione di report di controllo e monitoraggio del lavoro professionale e del servizio;
- continuità del servizio nel tempo;
- sviluppo del sistema a costo zero

Il contratto di abbonamento annuale prevede un costo fisso per ogni abilitazione di accesso al sistema.

La SocialNet, su richiesta, accompagna l'avvio e l'utilizzo di S.I.A.V. con ulteriori servizi e interventi quali formazione all'uso di S.I.A.V. e formazione metodologica sul lavoro sociale e lavoro di rete, analisi di fattibilità per ulteriori sviluppi e implementazioni dei servizi ecc...



SocialNet s.r.l.

sede legale:

Via Mameli 42 sc.A int.303
61100 Pesaro

Sede operativa:

Via Donizetti 20
61011 Gabicce Mare (PU)

Tel.e Fax: 0541-411391
E-mail: info@socialnet.it
<http://www.socialnet.it>

Visitateci:

<http://www.socialnet.it>

<http://www.cartellasociale.it>

<http://www.cartaservizi.info>